Администрация Угличского
муниципального района
Ярославской области

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Россия, 152615, г.Углич, ул.Ростовская, д. 9
Тел: (48532) 51872, факс: (48532) 21039
E-mail: ugdepedu@uglich.adm.yar.ru,
ОКПО 02119337

29.05.2020 № 1133/01-13
на _____ **от** _____

Руководителям образовательных организаций

Уважаемые руководители!

Направляем вам результаты опроса педагогических работников образовательных организаций Угличского муниципального района об организации дистанционного обучения в апреле 2019–2020 уч.г. Рекомендуем проанализировать участие ваших педагогических работников и библиотекарей в деятельности МО и направить им в работу.

Начальник управления В.Ю. Игнатьева

Исп. Дерунова Оксана Вячеславовна
8(48532)5-06-30

Результаты опроса педагогических работников образовательных организаций Угличского муниципального района об организации дистанционного обучения в апреле 2019–2020 уч.г.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Количество участников опроса

Тип ОО	Количество	Процент
Городская школа	190	67%
Сельская школа	72	25%
Учреждение дополнительного образования	22	8%
	284	

Городские школы

ОО	Количество ответов	Процент
СОШ №5	37	19%
СОШ №7	34	18%
СОШ №4	27	14%
Гимназия №1	19	10%
СОШ №3	19	10%
СОШ №8	19	10%
СОШ №6	11	6%
Вечерняя школа	9	5%
ФМЛ	9	5%
СОШ №2	6	3%

Сельские школы

ОО	Количество ответов	Процент
Отрадновская школа	11	15%
Юрьевская школа	11	15%
Ильинская школа	8	11%
Заозерская школа	7	10%
Головинская школа	6	8%
Улейминская школа	6	8%
Воскресенская школа	5	7%
Ординская школа	5	7%
Плоскинская школа	4	6%
Маймерская школа	3	4%

Василёвская школа	2	3%
Воздвиженская школа	2	3%
Климатинская школа	2	3%
Дивногорская школа	0	0%
Клементьевская школа	0	0%
Покровская школа	0	0%

Учреждения дополнительного образования

ОО	**Количество ответов**	**Процент**
Центр внешкольной работы	12	55%
Центр "Гармония"	10	45%
Дом детского творчества	0	0%
Детско-юношеская спортивная школа	0	0%

1. БЫЛ ЛИ У ВАС ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ДО АПРЕЛЯ 2020 ГОДА?

Выбрали вариант «нет» 244 человек (86%), «да» – 40 человек (14%).

Из тех, кто выбрали вариант «да»:

- 30 человек – педагоги городских школ (Вечерняя школа – 2, Гимназия №1 – 3, СОШ №3 – 3, СОШ №4 – 6, СОШ №5 – 5, СОШ №6 – 3, СОШ №7 – 5, СОШ №8 – 2, ФМЛ – 1);
- 6 человек –педагоги сельских школ (Отрадновская школа – 3, Юрьевская школа – 1, Ильинская школа – 1, Заозерская школа – 1);
- 4 человека – педагоги Центра внешкольной работы (2 ч-ка), Центра «Гармония» (2 ч-ка).

2. Какая модель обучения сейчас преобладает в вашей практике?

Были предложены варианты:

- Асинхронное обучение: вы готовите и структурируете материалы для изучения заранее, а обучающиеся получают к ним доступ и обучаются по установленному графику; с обучающимися общаетесь по электронной почте или в социальных сетях.
- Синхронное обучение: посредством интернет-технологий вы взаимодействуете с обучающимися в режиме реального времени: проводите вебинары, видеотрансляции, используете чаты, командные онлайн-доски, совместную работу с документами.

Асинхронное обучение выбрали 251 человек (88%), синхронное обучение – 33 человека (12%).

Из тех, кто выбрали вариант «синхронное обучение»:

- 21 человек – из городских школ (Гимназия №1 – 3, СОШ №3 – 3, СОШ №4 – 3, СОШ №5 – 6, СОШ №6 – 1, СОШ №7 – 4, СОШ №8 –1);
- 10 человек – из сельских школ (Головинская школа – 1, Ильинская школа – 1, Маймерская школа – 1, Отрадновская школа – 4, Плоскинская школа – 1, Улейминская школа – 1, Юрьевская школа – 1);
- 2 человека – из Центра внешкольной работы.

3. Изменились ли ваши представления о дистанционном обучении, а также способы, приёмы организации дистанта после вебинаров ИРО, рекомендаций Департамента образования, рекомендаций и наставлений администрации вашего учреждения?

Выбрали вариант «Да» – 156 человек (55%), вариант «Нет» – 128 человек (45%).

Что конкретно изменилось в практике организации дистанта после того, как получили различные рекомендации?

Все ответы педагогов разделили на группы:

1. изменения в методике обучения в новых условиях
2. изменения в использовании образовательных интернет-ресурсов
3. изменения в организации обратной связи с обучающимися
4. изменения в использовании интернет-технологий для организации дистанционного обучения
5. изменения в требованиях к объему учебного материала в условиях дистанта
6. изменения в овладении технологиями синхронного обучения
7. изменения только в понимании, но не в применении технологий дистанционного обучения

Больше всего педагоги отметили изменения в методике обучения в новых условиях(25% ответов) и изменения в использовании образовательных интернет-ресурсов (25% ответов).

В группе ответов об изменениях в методике педагоги отмечают, что начали формулировать для обучающихся цели урока, стали давать детям подробные инструкции, рекомендации, начали предлагать алгоритмы и схемы-подсказки. Некоторые педагоги начали продумывать занимательную часть урока, стараются делать уроки максимально интересными, доступными, разнообразными; стало приходить осознание, что значит дозировать информацию и делать учебный материал для дистанта более доступным.

В группе ответов об изменениях в использовании образовательных интернет-ресурсов педагоги отмечают, что узнали о новых образовательных платформах, стали использовать информацию (учебную информацию, тесты, задания) с разных сайтов, с которыми до этого момента не были знакомы, что позволило увеличить продуктивность работы в условиях дистанта.

17% ответов содержат информацию об изменениях в формах, способах организации обратной связи с обучающимися и родителями. Педагоги поняли, что обратную связь можно эффективно поддерживать с помощью социальных сетей, мессенджеров.

10% ответов содержат информацию об изменениях в использовании интернет-технологий. Данные педагоги изучили возможности почтовых сервисов, научились пользоваться облачными технологиями (например, сервисами Google-Диска), в том числе начали создавать интерактивные рабочие листы с помощью Google-форм, научились записывать обучающее видео.

8% ответов содержат информацию о том, что педагоги пересмотрели требования к объему заданий: снизили количество заданий, упростили их по возможности, уменьшили количество изучаемого материала, добавили дифференцированные задания.

7% ответов содержат информацию о том, что педагоги начали использовать синхронное обучение: онлайн-уроки, видеотрансляции, объяснение нового материала с помощью сервиса «Zoom».

7% ответов содержат информацию о том, что педагоги поняли организационно-методические особенности организации дистанционного обучения, изучили возможности образовательных онлайн-платформ, но столкнулись или с техническими трудностями у себя и у детей (нет компьютеров, телефонов, программ), или с недостаточной подготовкой в использовании интернет-технологий.

Есть единичные ответы про то, что изменились подходы в оценивании: кто-то исключил при оценивании отметку «2», кто-то отметил, что задумался об отличии функции контроля от функции обратной связи.

И есть единичные ответы о внутрикорпоративном обучении как ресурсе профессионального развития в условиях дистанта: ежедневное общение с коллегами в чате на профессиональные темы, методическая поддержка в школе.

4. Как организуете обратную связь с обучающимися?

Количество ответов свидетельствует о том, что педагоги сочетают разные способы связи. При этом мы не уточняли, что значит обратная связь (только ли это получение ответов, или это ещё и консультации).

№	Способ связи	Кол-во ответов
	В социальных сетях (в группах, беседах)	204
	С помощью мессенджеров (например, WhatsApp, Viber)	204
	С помощью телефонных звонков, эсэмэсок	184
	По электронной почте	155

4. Какие сложности испытываете при организации дистанта?

Все проблемы, которые отметили педагоги в своих ответах, разделили на группы:

1. Проблемы, связанные с изменениями в организации работы педагога, в том числе увеличение времени, проводимого педагогом за компьютером – 22% ответов
2. Отсутствие технических средств или плохие условия у детей – 20% ответов

3. Проблема в организации обратной связи с обучающимися (и родителями) – 13% ответов
4. Технические проблемы у педагога – 11% ответ
5. Неготовность обучающихся обучаться самостоятельно, значительное увеличение их самостоятельной работы – 10% ответов
6. Проблема адекватной оценки результатов обучения – 7% ответов
7. Проблемы методического характера: не всё удаётся перевести в дистант, отбор содержания обучения – 7% ответов
8. Проблема качества образовательных сайтов – 4% ответов
9. Отсутствие опыта в области организации дистанционного обучения и знаний в области использования интернет-технологий с целью обучения –4% ответов

Наибольшее количество проблем касается изменений в организации работы педагога: значительно увеличилось время на разработку уроков, на проверку работ обучающихся, на индивидуальные комментарии и консультации по выполненным заданиям, на общение с родителями и коллегами («Каждую работу ученика необходимо прокомментировать, указать ошибки, отправить», «Долго и трудно комментировать допущенные ошибки»).При этом у педагогов возникает проблема многозадачности и, как следствие, трудности в самоорганизации («Учитель вынужден совершать множество действий одновременно. Это сложно»). Многие отмечают, что изменился режим работы («Работа проходит в течение целого дня с 8-00 до 20-00»). Отдельно педагоги отмечают значительное увеличение времени, проводимого за компьютером и гаджетами («Приходиться проверять много письменных работ, и самое сложное объяснять ошибки, каждому печатая каждый день по всем предметам в телефоне, очень болят глаза...»).

Большинство педагогов для организации дистанционного обучения использует интернет, поэтому они отмечают большое количество проблем, касающихся отсутствия условий для дистанционного обучения у некоторых обучающихся: отсутствие у некоторых детей доступа в интернет, отсутствие в семье компьютера, ноутбука и даже телефона для обратной связи. Сложно в организации дистанта в семье с несколькими детьми, у которых ограничен доступ к гаджетам. Эти проблемы отмечают педагоги не только городских, но и сельских школ. Эти проблемы создают сложности в организации обратной связи, в попытках организовать синхронное обучение.

Проблемы обратной связи, отмечаемые педагогами, многоплановы. Во-первых, педагоги указывают на несвоевременную сдачу работ школьниками (по разным причинам: от отсутствия у детей полноценного доступа в интернет до неорганизованности, как следствие, приходится тратить время на контроль за сдачей работ и принимать работы в круглосуточном режиме). Во-вторых, не всем педагогам удается организовать обратную связь с детьми («Не все учащиеся идут на контакт», «Редко получаю обратную связь», «Недоступность детей»). В-третьих, педагоги испытывают неудобство от непривычной опосредованной связи с детьми («Нет диалога с детьми глаза в глаза», «Невозможно общаться напрямую», «Невозможно общаться напрямую, и объяснить ученику то, что ему не понятно»). В-четверых, педагоги отмечают значительное увеличение времени на общение с родителями, в том числе получение от родителей негативных реакций («Родители настроены враждебно»).

Технические проблемы со стороны педагога отмечают в основном учителя сельских школ: отсутствие или низкая скорость интернета, единичные ответы – про отсутствие компьютера, приходится много работать с телефона.

В ответах о проблеме неготовности обучающихся обучаться самостоятельно можно выделить несколько аспектов. Во-первых, низкий уровень компьютерной грамотности у некоторых родителей и детей. Во-вторых, слабая мотивация у обучающихся для самостоятельной работы, неумение или нежелание читать и понимать инструкции учителя. В-третьих, есть сложности с организацией обучения начальной школы: большая доля ответственности перекладывается на родителей («Очень сложно контролировать вовлечённость детей в процесс. Перекладывается это на родителей. А у родителей может быть не один, а два, три ученика. В результате у одного ребенка все понятно и усвоено, а на второго - третьего сил у родителей может и не хватить»).

Педагоги обеспокоены проблемой адекватности оценивания результатов дистанционного обучения. Педагоги отмечают, что «Дети часто пользуются решебниками», «Есть мнение, что ряд детей списывает домашнее задание. Сложно оценивать», «Нет возможности проверить самостоятельность выполнения работ учащимися. Сложно провести срез знаний учащихся». Педагоги обеспокоены, что у детей «останутся поверхностные знания».

Педагоги испытывают затруднения, связанные с отбором содержания для дистанционного обучения: трудно подобрать интересные задания с учётом ограниченного времени на самостоятельную работу, не на все темы можно найти доступный материал для урока, сложно поддерживать мотивацию обучающихся. Есть единичные ответы о проблемах обучения детей со «слабыми способностями». Ряд педагогов испытывает затруднения в том, что не все темы, формы взаимодействия с обучающимися можно реализовать в дистанте («Специфика предметов (хор, сольфеджио, вокал)», «Не все задания и темы групповых занятий возможно реализовать в рамках индивидуальной работы, которую предполагает дистанционное обучение», «Нет диалога при объяснении нового материала»).

Ряд педагогов отмечает, что в условиях «резкого» перехода на дистант нет времени и возможности осваивать и изучать что-то новое («Не люблю осваивать что-то в авральном режиме», «Нехватка времени создать свой качественный ресурс, т. к. сторонние ресурсы имеют ряд недостатков: а) не открываются и не доступны, б) поурочное планирование не совпадает, в) ограниченность в доступности с разных устройств», «На начало дистанционного обучения не была знакома с сервисами для проведения видеоконференций, онлайн-встреч. Пришлось в экстренном режиме искать возможности»). Педагогам не хватает знаний и подготовки в области использования интернет-технологий для обучения школьников («…не всегда получается даже сделать рабочей ссылку на видео-урок (вроде все знаю, как делать, но не всегда получается)»).

Педагоги обращают внимание на низкий уровень неэффективности образовательных ресурсов и сервисов: проблемы с содержанием («Мало готовых проверочных работ на платформе "Учи.ру", «Не всегда есть хорошо разработанные видеоуроки»), с технической реализацией («Виснет все: интернет, платформы, РИД», «Нет возможностей для синхронного преподавания материала. С нагрузками не справляется ни

техника, ни интернет, ни образовательная платформы», «Не всегда быстро работает дневник76»).

5. Что из практики организации дистанционного обучения вы возьмёте на вооружение, когда всё это закончится и вы вернётесь в школу?

В 12% ответов педагоги отмечают, что ничего не возьмут из своего опыта дистанционного обучения, педагоги отмечают важность непосредственного общения с обучающимися: «Ничего. Элементы дистанционного присутствовали и раньше, но переводить в такой абсурд больше не желаю», «Ничего!!! Хочу живого общения с детьми! Доживём до сентября – встретимся, если обстановка с эпидемией нормализуется», «Ничего. Буду много общаться с детьми».

Многие педагоги отмечают, что возьмут на вооружение формы и средства общения с детьми и родителями (в социальных сетях, мессенджерах). Есть ответ, в котором педагог признает различия во взаимодействии с учениками в школе и в условиях дистанта при оценивании работ: «Очень нравится проверка заданий. В школе дети сдали тетради, ушли. Учитель проверяет, на следующий день выдаёт. Про ошибку каждого ребёнка уже не вспомнить, а дети посмотрели тетрадь (в лучшем случае) и закрыли. В дистанционном обучении при отработке заданий даю каждому обратную связь почти сразу после выполнения (ведь каждый работает в разном темпе). Сразу обговариваем ошибки, недочёты и устраняем их. Ребёнок вечером может вернуться в правило, повторить, запомнить, исправить. Они даже не спрашивают какая оценка! Детям нравится быть на связи с учителем, знать, что с ним проработают недочёт. Возможно, что такое будем практиковать». Педагоги отмечают продуктивность обратной связи с помощью интернет-сервисов для индивидуальной работы с одаренными и отстающими учениками.

Педагоги готовы продолжить работать с образовательными ресурсами (в том числе с РИД), облачными технологиями (Яндекс, Googleи т.п.), интернет-сервисами (Zoom, Skype) как для подготовки к урокам, так и для организации самостоятельной работы обучающихся (либо в условиях карантина, либо для индивидуализации обучения, для проверки домашних заданий).

В единичных ответах педагоги отмечают, что у дистанта есть потенциал для организации сетевого взаимодействия образовательных организаций («Возможно сетевое взаимодействие», «Общение с другими школами!»), а также для сочетания разных форма обучения («Можно сделать эксперимент: по 1 неделе в полугодие проводить Неделю дистанционного обучения, делая упор на разные формы обучения для разных категорий обучающихся, например, для старших классов, онлайн-лекции. Я считаю: есть свои плюсы. Отдельные педагоги лучше освоили компьютерные технологии, родители осознали ценность учительского труда»).